



Algemene Voorwaarden Mjöl.

Versie: 1.1 **Datum:** 20 november 2025

Artikel 1. Definities

1. **Mjöl.:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden en de verkoper van de producten, gevestigd te L.T.M. Weg 70, 6412BR te Heerlen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [**Je KvK-nummer**].
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Mjöl.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen Mjöl. en de Klant voor de verkoop en levering van producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mjöl. en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Mjöl. en de Klant.
2. Omdat Mjöl. een micro-bakkerij is die op kleine schaal produceert, gelden er specifieke regels omtrent bestellen, betalen en afhalen.

Artikel 3. Het Aanbod & Totstandkoming Overeenkomst

1. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten. Omdat zuurdesembrood een handgemaakt natuurproduct is, kunnen gewicht, vorm en kleur enigszins afwijken.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst via de website of per e-mail/bericht en deze door Mjöl. is bevestigd.
3. **Let op:** Door te bestellen gaat de Klant een **definitieve betalingsverplichting** aan, ook indien er gekozen wordt voor betaling bij afhalen.
4. Mjöl. werkt met een beperkte productiecapaciteit. Vol is vol.

Artikel 4. Prijzen & Betaling

1. De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.
2. Betaling kan op twee manieren geschieden:
 - **Vooraf:** Online tijdens het bestelproces (bijv. iDEAL).
 - **Bij afhalen:** De Klant betaalt bij het ophalen van de bestelling via PIN, Tikkie/Betaalverzoek of contant (graag gepast).
3. Indien de Klant kiest voor betalen bij afhalen, blijft de betalingsverplichting bestaan, ook als de Klant de producten niet ophaalt (zie artikel 5).

Artikel 5. Afhalen & No-Show (Niet Ophalen)

1. Mjöl. bezorgt niet. Producten kunnen uitsluitend worden afgehaald op de afgesproken locatie in Heerlen tijdens het gekozen tijdslot.
2. Omdat het versproducten betreft die speciaal voor de Klant worden gebakken, is de Klant verantwoordelijk voor het tijdig afhalen.
3. **Niet tijdig afhalen (No-Show):**
 - Indien de bestelling niet wordt afgehaald op het gekozen moment, kan de versheid niet meer worden gegarandeerd.

- **Betalingsverplichting:** Het niet ophalen van de bestelling ontslaat de Klant **niet** van de betalingsverplichting. Mjöl. heeft kosten gemaakt en ingrediënten gebruikt.
- Indien er gekozen was voor 'betalen bij afhalen' en de Klant komt niet opdagen, behoudt Mjöl. zich het recht voor om achteraf een betaalverzoek (factuur/Tikkie) te sturen voor het volledige bedrag.

Artikel 6. Uitsluiting Herroepingsrecht (Retourneren)

1. De producten van Mjöl. (vers brood en banket) hebben een beperkte houdbaarheid.
2. Daarom is het wettelijke **herroepingsrecht uitgesloten**. Dit betekent dat de Klant de bestelling na aankoop niet kan retourneren. Koop is koop.

Artikel 7. Annuleren & Wijzigen

1. Gezien het lange productieproces van zuurdesem (24-48 uur), gelden de volgende regels:
 - **Tot 48 uur** voor het afhaalmoment: Kosteloos annuleren.
 - **Binnen 48 uur** voor het afhaalmoment: Annuleren is niet meer mogelijk, omdat het proces is gestart. De Klant is het volledige aankoopbedrag verschuldigd.

Artikel 8. Allergieën & Kwaliteit

1. De producten worden geproduceerd in een keuken waar ook **gluten (tarwe, rogge, spelt)**, noten, zaden, melk en eieren worden verwerkt. Kruisbesmetting kan niet 100% worden uitgesloten.
2. Klachten over de kwaliteit dienen uiterlijk binnen 24 uur na afhalen gemeld te worden via [E-mailadres].

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht (bijv. ziekte bakker, oven defect) heeft Mjöl. het recht de bestelling te annuleren.
2. Eventueel reeds vooruitbetaalde bedragen worden direct teruggestort. Bij betaling achteraf vervalt de betaalverplichting uiteraard. Mjöl. is niet aansprakelijk voor vervolgschade.