



Privacybeleid Mjöl.

Versie: 1.0 Datum: 20 november 2025

Mjöl. geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Mjöl.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Mjöl. L.T.M. Weg 70. 6412BR Heerlen, Nederland

E-mail: meel@mjol.nl KvK-nummer: [Je KvK-nummer invullen]

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u een bestelling plaatst in onze webshop, hebben wij bepaalde gegevens nodig om de bestelling in orde te maken. Wij verwerken de volgende gegevens:

- **NAW-gegevens:** Voor- en achternaam, adres en woonplaats (voor de factuur en administratie).
- **Contactgegevens:** E-mailadres en telefoonnummer (om u op de hoogte te houden van de bestelling of als er iets wijzigt rondom het afhaalmoment).
- **Betaalgegevens:** Informatie over uw betaling (via iDEAL) of uw keuze voor betaling bij afhalen.
- **Bestelhistorie:** Welke heerlijke broden u eerder bij ons heeft besteld.
- **IP-adres:** Dit wordt automatisch geregistreerd bij het bezoeken van de website (voor beveiliging en functioneren van de webshop).

3. Waarom gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening:

- **Afhandelen van uw bestelling:** Om te zorgen dat wij het juiste brood bakken en klaarzetten op de afgesproken afhaaldag.
- **Communicatie:** Om u een bestelbevestiging en factuur te sturen, of om contact op te nemen als u uw bestelling vergeet op te halen.
- **Wettelijke verplichting:** Mjöl. is wettelijk verplicht om de administratie (inclusief facturen met uw adresgegevens) 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

- **Klantprofiel:** Indien u een account aanmaakt, bewaren we deze gegevens zolang u klant bij ons bent.
- **Bestellingen:** Wij zijn wettelijk verplicht onze administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

5. Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wel werken we samen met enkele partijen om onze diensten mogelijk te maken. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over beveiliging:

- **Software & Hosting:** Onze webshop draait op WordPress/WooCommerce en wordt gehost door een hostingpartij. Zij verwerken gegevens namens ons.
- **Betaaldiensten:** Voor online betalingen (iDEAL e.d.) maken wij gebruik van een Payment Service Provider (bijv. Mollie).
- **Boekhouder:** Voor onze belastingaangifte heeft onze boekhouder inzage in de verkoopfacturen.

6. Cookies

Onze webshop gebruikt voornamelijk functionele cookies. Deze zijn nodig om de shop goed te laten werken (bijvoorbeeld om te onthouden wat er in uw winkelmandje zit terwijl u verder winkelt).

Daarnaast kunnen wij analytische cookies (zoals Google Analytics) gebruiken om te zien hoeveel bezoekers de site krijgt. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet gebruikt om u persoonlijk te volgen.

7. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (het slotje in de adresbalk) om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

8. Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt:

- **Inzage:** U heeft het recht om te zien welke gegevens wij van u hebben.
- **Correctie:** Kloppen uw gegevens niet? Dan passen wij ze graag aan.
- **Verwijdering:** U kunt ons vragen uw gegevens te wissen (behalve de gegevens die wij wettelijk moeten bewaren voor de belasting).

Wilt u gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar meel@mjol.nl.